



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานสาธารณสุข สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี

ที่ อบ ๙๐๑๐๑/๒๕๓ วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการแพทย์ฉุกเฉิน(หน่วยกู้ชีพ ๑๖๖๙) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี

ตามที่งานสาธารณสุข สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี ได้ดำเนินงานบริการการแพทย์ฉุกเฉิน(หน่วยกู้ชีพ ๑๖๖๙) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการแพทย์ฉุกเฉิน(หน่วยกู้ชีพ ๑๖๖๙) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี นั้น

บัดนี้การดำเนินการดังกล่าวได้ดำเนินการสำรวจเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมกับหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นางสาวทิพวรรณ แสนทวีสุข)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

- ความเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นางจันทร์ฉาย ศรีนวล)

หัวหน้าสำนักปลัด

-ความเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นายเมฆ กัญยามา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี

- ความเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นางบุญญาตา พุฒพิมพ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี

-ความเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นายแสนทวี ดาลาด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี

การวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการแพทย์ฉุกเฉิน
(หน่วยกู้ชีพ ๑๖๖๙) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

การสำรวจความพึงพอใจเป็นการสำรวจสุ่มแจกจากประชาชนที่รับบริการบริการแพทย์ฉุกเฉิน
(หน่วยกู้ชีพ ๑๖๖๙) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๒๐๐ ฉบับ
จากแบบสอบถามพบว่า

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

เพศ	จำนวน(คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๘๕	๔๒.๕๐
หญิง	๑๑๕	๕๗.๕๐
รวม	๒๐๐	๑๐๐.๐๐

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๘๕ คน คิดเป็น
ร้อยละ ๔๒.๕๐ รองลงมา เพศหญิง จำนวน ๑๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๕๐

๒. อายุ

ช่วงอายุ	จำนวน(คน)	คิดเป็นร้อยละ
๐-๑๙	๑๐	๕.๐๐
๒๐-๒๙	๔๗	๒๓.๕๐
๓๐-๓๙	๔๔	๒๒.๐๐
๔๐-๔๙	๕๐	๒๕.๐๐
๕๐-๕๙	๒๔	๑๒.๐๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๒๕	๑๒.๕๐
รวม	๒๐๐	๑๐๐.๐๐

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามช่วงอายุ ๔๐-๔๙ ปี ตอบแบบสอบถามมากที่สุด
จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ รองลงมาช่วงอายุ ๒๐-๒๙ ปี จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ
๒๓.๕๐

๓. รายได้ต่อเดือน

รายได้	จำนวน(คน)	คิดเป็นร้อยละ
น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๗	๓.๕๐
๕,๐๐๐-๑๐,๐๐๐ บาท	๗๐	๓๕.๐๐
๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท	๘๔	๔๒.๐๐
๑๕,๕๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท	๓๙	๑๙.๕๐
๒๐,๐๐๑ บาท ขึ้นไป	-	-
รวม	๒๐๐	๑๐๐.๐๐

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีรายได้ต่อเดือนส่วนใหญ่ จำนวน ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐๐ รองลงมา จำนวน ๕,๐๐๐-๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐

๔.การศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน(คน)	คิดเป็นร้อยละ
ประถมศึกษา	๑๕๖	๗๘.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๒๓	๑๑.๕๐
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวส.	๑๖	๘.๐๐
ปริญญาตรี	๕	๒.๕๐
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
รวม	๒๐๐	๑๐๐.๐๐

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๐๐ รองลงมา ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช. จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๐

๕.อาชีพ

อาชีพ	จำนวน(คน)	คิดเป็นร้อยละ
เกษตรกร	๑๔๖	๗๓.๐๐
พนักงาน/ลูกจ้าง	๒๓	๑๑.๕๐
รับราชการ	๔	๒.๐๐
ค้าขาย	๑๗	๘.๕๐
นักเรียน/นักศึกษา	๑๐	๕.๐๐
อื่นๆ.....	-	-
รวม	๒๐๐	๑๐๐.๐๐

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อาชีพเกษตรกร จำนวน ๑๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๐๐ รองลงมาอาชีพพนักงาน/ลูกจ้าง จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๐

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจการบริการการแพทย์ฉุกเฉิน(กู้ชีพ ๑๖๖๙)

ระดับ	จำนวน(คน)	คิดเป็นร้อยละ
มากที่สุด	๑๕๓	๗๖.๕๐
มาก	๔๒	๒๑.๐๐
ปานกลาง	๕	๒.๕๐
น้อย	-	-
น้อยที่สุด	-	-
รวม	๒๐๐	๑๐๐.๐๐

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๑๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๕๐ รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐๐ และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๐

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

- ต้องการมีเครื่องมือที่ทันสมัยติดกับรถที่สามารถคัดกรองเบื้องต้นกรณีช่วยเหลือผู้บาดเจ็บให้เกิดความปลอดภัยไม่เป็นอันตรายถึงแก่ชีวิตและรองรับผู้ป่วยตามสถานการณ์โรคระบาดจากผู้ติดเชื้อโควิด(๑๙)

แบบสำรวจความพึงพอใจการบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (หน่วยกู้ชีพ ๑๖๖๙)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

.....
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

๑. เพศ

ชาย

หญิง

๒. อายุ

ต่ำกว่า ๒๐ ปี

๒๐ - ๒๙ ปี

๓๐ - ๓๙ ปี

๔๐ - ๔๙ ปี

๕๐ - ๕๙ ปี

๖๐ ปี ขึ้นไป

๓. สถานภาพ

โสด

สมรส

หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่

๔. รายได้ต่อเดือน

น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท

๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท

๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท

๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

๒๐,๐๐๑ บาท ขึ้นไป

๕. การศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.

มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

๖. อาชีพ

เกษตรกร

พนักงาน/ลูกจ้าง

รับราชการ

ค้าขาย

นักเรียน/นักศึกษา

อื่นๆ.....

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจการบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (กู้ชีพ ๑๖๖๙)

มากที่สุด

มาก

ปานกลาง

น้อย

น้อยที่สุด

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

.....
.....
.....

แบบสำรวจความพึงพอใจการบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (หน่วยกู้ชีพ ๑๖๖๙)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวสี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

๑. เพศ

ชาย

หญิง

๒. อายุ

ต่ำกว่า ๒๐ ปี

๒๐ - ๒๙ ปี

๓๐ - ๓๙ ปี

๔๐ - ๔๙ ปี

๕๐ - ๕๙ ปี

๖๐ ปี ขึ้นไป

๓. สถานภาพ

โสด

สมรส

หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่

๔. รายได้ต่อเดือน

น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท

๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท

๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท

๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

๒๐,๐๐๑ บาท ขึ้นไป

๕. การศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.

มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

๖. อาชีพ

เกษตรกร

พนักงาน/ลูกจ้าง

รับราชการ

ค้าขาย

นักเรียน/นักศึกษา

อื่นๆ.....

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจการบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (กู้ชีพ ๑๖๖๙)

มากที่สุด

มาก

ปานกลาง

น้อย

น้อยที่สุด

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

ควรปรับปรุงในเรื่องของการบริการฉุกเฉินให้มีประสิทธิภาพ
และเพิ่มความสะดวกในการใช้บริการ

แบบสำรวจความพึงพอใจการบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (หน่วยกู้ชีพ ๑๖๖๙)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

๑. เพศ

ชาย

หญิง

๒. อายุ

ต่ำกว่า ๒๐ ปี

๒๐ - ๒๙ ปี

๓๐ - ๓๙ ปี

๔๐ - ๔๙ ปี

๕๐ - ๕๙ ปี

๖๐ ปี ขึ้นไป

๓. สถานภาพ

โสด

สมรส

หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่

๔. รายได้ต่อเดือน

น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท

๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท

๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท

๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

๒๐,๐๐๑ บาท ขึ้นไป

๕. การศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.

มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

๖. อาชีพ

เกษตรกร

พนักงาน/ลูกจ้าง

รับราชการ

ค้าขาย

นักเรียน/นักศึกษา

อื่นๆ.....

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจการบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (กู้ชีพ ๑๖๖๙)

มากที่สุด

มาก

ปานกลาง

น้อย

น้อยที่สุด

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

.....
.....
.....

แบบสำรวจความพึงพอใจการบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (หน่วยกู้ชีพ ๑๖๖๙)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวอี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

๑. เพศ

ชาย

หญิง

๒. อายุ

ต่ำกว่า ๒๐ ปี

๒๐ - ๒๙ ปี

๓๐ - ๓๙ ปี

๔๐ - ๔๙ ปี

๕๐ - ๕๙ ปี

๖๐ ปี ขึ้นไป

๓. สถานภาพ

โสด

สมรส

หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่

๔. รายได้ต่อเดือน

น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท

๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท

๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท

๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

๒๐,๐๐๑ บาท ขึ้นไป

๕. การศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.

มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

๖. อาชีพ

เกษตรกร

พนักงาน/ลูกจ้าง

รับราชการ

ค้าขาย

นักเรียน/นักศึกษา

อื่นๆ.....

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจการบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (กู้ชีพ ๑๖๖๙)

มากที่สุด

มาก

ปานกลาง

น้อย

น้อยที่สุด

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

แบบสำรวจความพึงพอใจการบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (หน่วยกู้ชีพ ๑๖๖๙)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวอี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

๑. เพศ

ชาย

หญิง

๒. อายุ

ต่ำกว่า ๒๐ ปี

๒๐ - ๒๙ ปี

๓๐ - ๓๙ ปี

๔๐ - ๔๙ ปี

๕๐ - ๕๙ ปี

๖๐ ปี ขึ้นไป

๓. สถานภาพ

โสด

สมรส

หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่

๔. รายได้ต่อเดือน

น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท

๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท

๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท

๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

๒๐,๐๐๑ บาท ขึ้นไป

๕. การศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.

มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

๖. อาชีพ

เกษตรกร

พนักงาน/ลูกจ้าง

รับราชการ

ค้าขาย

นักเรียน/นักศึกษา

อื่นๆ.....

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจการบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (กู้ชีพ ๑๖๖๙)

มากที่สุด

มาก

ปานกลาง

น้อย

น้อยที่สุด

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี
เรื่อง ประกาศการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการแพทย์ฉุกเฉิน
(หน่วยกู้ชีพ ๑๖๖๙)

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี งานสาธารณสุข ได้ดำเนินงานบริการการแพทย์ฉุกเฉิน(หน่วยกู้ชีพ ๑๖๖๙) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕(ห้วง ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔-๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)และได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการที่รับบริการ เพื่อรับทราบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการแพทย์ฉุกเฉิน(หน่วยกู้ชีพ ๑๖๖๙)

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายแสนทวี ดาลาด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี

รายงานสรุปผลการปฏิบัติการ (EMS) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

		จำนวน(ราย)	รวม (ราย)	หมายเหตุ
ตุลาคม ๒๕๖๔	กรณีอุบัติเหตุฉุกเฉิน	๗	๒๗	
	กรณีป่วยฉุกเฉิน	๒๐		
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	กรณีอุบัติเหตุฉุกเฉิน	๙	๓๗	
	กรณีป่วยฉุกเฉิน	๒๘		
ธันวาคม ๒๕๖๔	กรณีอุบัติเหตุฉุกเฉิน	๘	๓๘	
	กรณีป่วยฉุกเฉิน	๒๙		
มกราคม ๒๕๖๕	กรณีอุบัติเหตุฉุกเฉิน	๖	๓๒	
	กรณีป่วยฉุกเฉิน	๒๖		
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	กรณีอุบัติเหตุฉุกเฉิน	๗	๓๒	
	กรณีป่วยฉุกเฉิน	๒๕		
มีนาคม ๒๕๖๕	กรณีอุบัติเหตุฉุกเฉิน	๙	๓๑	
	กรณีป่วยฉุกเฉิน	๒๑		
เมษายน ๒๕๖๕	กรณีอุบัติเหตุฉุกเฉิน	๓	๒๔	
	กรณีป่วยฉุกเฉิน	๒๑		
พฤษภาคม ๒๕๖๕	กรณีอุบัติเหตุฉุกเฉิน	๕	๒๖	
	กรณีป่วยฉุกเฉิน	๒๑		
มิถุนายน ๒๕๖๕	กรณีอุบัติเหตุฉุกเฉิน	๗	๓๑	
	กรณีป่วยฉุกเฉิน	๒๔		
กรกฎาคม ๒๕๖๕	กรณีอุบัติเหตุฉุกเฉิน	๓	๓๕	
	กรณีป่วยฉุกเฉิน	๓๒		

สิงหาคม ๒๕๖๕	กรณีอุบัติเหตุฉุกเฉิน	๒	๔๐	
	กรณีป่วยฉุกเฉิน	๓๘		
กันยายน ๒๕๖๕	กรณีอุบัติเหตุฉุกเฉิน	๘	๒๘	
	กรณีป่วยฉุกเฉิน	๒๐		