



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี
เรื่อง การปรับปรุงกระบวนการทำงาน และการลดขั้นตอนการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
ในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

.....

เพื่อให้เกิดความรวดเร็วและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนเพื่อให้สอดคล้อง
กับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ หมวดที่ ๕ การลด
ขั้นตอนการปฏิบัติงานในการพิจารณา สั่งการ การอนุญาต การอนุมัติ หรือการปฏิบัติราชการหรือการ
ดำเนินการใด ๆ โดยการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนตามกระบวนการต่าง ๆ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี จึงได้สรุปกระบวนการงานบริการตามภารกิจที่
กระทรวงมหาดไทยได้แนะนำให้ลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน(ตามเอกสารแนบท้าย
ประกาศนี้)

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๗

(นายเสนาทวี ดาลาด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี

สรุปกระบวนการบริการตามภารกิจกระทรวงมหาดไทยได้แนะนำให้ลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อ
 บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี
สำนักปลัด อบต. มี ๖ กระบวนงาน

ลำดับที่	กระบวนงานบริการ	ระยะเวลาเดิมที่ อปท. ให้บริการ	ระยะเวลาที่ปรับลด
๑	การให้บริการสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	๑ วัน / ราย	๕ ชั่วโมง / ราย
๒	การให้บริการขอใช้อินเทอร์เน็ตตำบล	๑๐ นาที / ราย	๕ นาที / ราย
๓	การให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูล ข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐	๑๐ นาที / ราย	๕ นาที / ราย
๔	การให้บริการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์	-	แจ้งผลใน ๓ วัน
๕	การให้บริการช่วยเหลือด้านบรรเทาสาธารณภัย ต่าง ๆ	๑ วัน	ในทันที
๖	การขออนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์	๒๐ ราย / นาที	๕ นาที / ราย

กองคลัง มี ๒ กระบวนงาน

ลำดับที่	กระบวนงานบริการ	ระยะเวลาเดิมที่ อปท. ให้บริการ	ระยะเวลาที่ปรับลด
๑	จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๒๐ นาที / ราย	๕ นาที / ราย
๒	จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๒๐ นาที / ราย	๕ นาที / ราย

กองช่าง มี ๒ กระบวนงาน

ลำดับที่	กระบวนงานบริการ	ระยะเวลาเดิมที่ อปท. ให้บริการ	ระยะเวลาที่ปรับลด
๑	การขออนุญาตติดตั้งระบบประปา	๑ ชั่วโมง / ราย	๒๐ นาที / ราย
๒	การขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลงหรือถอนอาคาร	๑ ชั่วโมง / ราย	๒๐ นาที / ราย

(นายแสนทวี ดาลาด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี