



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี
เรื่อง การลดขั้นตอนการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการและให้บริการประชาชน ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๕

.....

เพื่อให้เกิดความรวดเร็วและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนเพื่อให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ หมวดที่ ๕ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานในการพิจารณา สั่งการ การอนุญาต การอนุมัติ หรือการปฏิบัติราชการหรือการดำเนินการใดๆ โดยการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนตามกระบวนการต่างๆ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี จึงได้สรุปกระบวนการบริการตามภารกิจที่กระทรวงมหาดไทยได้แนะนำให้ลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน(ตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้)

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕

(นางบุญญาดา พุ่มพิมพ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี

สรุปกระบวนการงานบริการตามภารกิจกระทรวงมหาดไทยได้แนะนำให้ลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อ
บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ลำดับที่	กระบวนการงานบริการ	ระยะเวลาเดิม ที่เคยให้บริการ	ระยะเวลา ที่ปรับลด	หน่วยงาน รับผิดชอบ
๑	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร กรณีทั่วไป - ขั้นตอนการตรวจสอบเอกสาร/พื้นที่ ก่อสร้าง - ขั้นตอนพิจารณาออกใบอนุญาต	๓ วัน/ราย ๒ วัน/ราย	๒ วัน/ราย ๑ วัน/ราย	กองช่าง กองช่าง
๒	รับเรื่องราวร้องทุกข์	แจ้งตอบรับการ ดำเนินการให้ผู้ ร้องเรียนทราบ ภายใน ๗ วัน	แจ้งตอบรับการ ดำเนินการให้ผู้ ร้องเรียนทราบ ภายใน ๓ วัน	สำนักปลัด



(นางบุญญาดา พุฒพิมพ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี

โครงการลดขั้นตอนการทำงาน
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี
อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี

ที่ อบ ๙๐๑๐๑/.....-.....

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติดำเนินการโครงการลดขั้นตอนการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี

๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๔๕ ซึ่งเป็นกฎหมายที่เป็นที่มาของการปฏิรูประบบราชการเพื่อวางกรอบแนวทางการบริหารราชการ โดยเฉพาะในมาตรา ๓/๑ กำหนดว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์ของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความเป็นอิสระของราชการ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน” และเพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามกรอบทิศทางและแนวทางการบริหารราชการดังกล่าว นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งซึ่งได้ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนซึ่งสามารถตรวจสอบได้ ทั้งนี้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับว่าด้วยการนั้น และหลักเกณฑ์วิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด ดังนั้นการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจะประสบความสำเร็จหรือล้มเหลวขึ้นอยู่กับนายก อบต. สมาชิกสภา อบต. พนักงานส่วนตำบลตลอดจนพนักงานจ้างของ อบต. ซึ่งเป็นผู้ร่วมกันแปลงนโยบายสู่การปฏิบัติจนสำเร็จ ลุล่วงไปด้วยดี โดยเฉพาะงานด้านการบริการซึ่งเป็นหนึ่งในระบบการบริการสาธารณะที่ผู้บริหารและพนักงานทุกคนต้องร่วมมือกันปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้มากที่สุด อีกทั้งเพื่อให้ผู้มารับบริการเกิดความประทับใจและพึงพอใจในบริการดังกล่าวรวมถึงกระบวนการลดขั้นตอนในการทำงาน ทำให้เกิดความรวดเร็วในการตอบสนองความต้องการของประชาชน อำนาจความสะดวกเพื่องานบริการที่มีคุณภาพและมีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อนเกินความจำเป็น จนสามารถให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึงและสามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮีให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

๓. ข้อกฎหมาย/ระเบียบและหนังสือสั่งการ

ประกอบกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามแนวทางพระราชกฤษฎีกานี้ โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนที่สอดคล้องกับบทบัญญัติในหมวด ๕ และหมวด ๗

๔. ข้อเสนอและพิจารณา

เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในด้านการให้บริการประชาชน การทำงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการทำงานให้แก่บุคลากรทุกระดับ สำนักปลัดองค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองบัวฮี จึงขออนุมัติดำเนินโครงการลดขั้นตอนการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ ซึ่งหากเห็นชอบโปรดพิจารณาลงนามในโครงการที่แนบ มาพร้อมบันทึกฉบับนี้

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุกัญญา ดุจดา)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัด

ในโครงการ

(ลงชื่อ)

(นางจันทร์ฉาย ศรีนวล)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี

ในโครงการ

(ลงชื่อ)

(นายเมฆ กัญยามา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี

ในโครงการ

(ลงชื่อ)

(นางบุญญาดา พุฒพิมพ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ เพราะ.....

(ลงชื่อ)

(นางบุญญาดา พุฒพิมพ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี

โครงการลดขั้นตอนการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. ชื่อโครงการ

โครงการลดขั้นตอนการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

๒. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๔๕ ซึ่งเป็นกฎหมาย
ที่เป็นที่มาของการปฏิรูประบบราชการเพื่อวางกรอบแนวทางการบริหารราชการ โดยเฉพาะในมาตรา ๓/๑
กำหนดว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์ของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
ความมีประสิทธิภาพความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบ
เลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการ
ของประชาชน” และเพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามกรอบทิศทางและแนวทางการบริหารราชการ
ดังกล่าว ประกอบกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖
โดยกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามแนวทางพระ
ราชกฤษฎีกานี้ โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและการอำนวยความสะดวก
และการตอบสนองความต้องการของประชาชนที่สอดคล้องกับบทบัญญัติใน หมวด ๕ และหมวด ๗

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮีเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งซึ่งได้
ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการ
บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนซึ่งสามารถตรวจสอบได้ ทั้งนี้เป็นไปตาม
กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับว่าด้วยกรนั้น และหลักเกณฑ์วิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด ดังนั้น
การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจะประสบความสำเร็จหรือล้มเหลวขึ้นอยู่กับนายก อบต.
สมาชิกสภา อบต. พนักงานส่วนตำบล ตลอดจนพนักงานจ้างของ อบต. ซึ่งเป็นผู้ร่วมกันแปลงนโยบายสู่การ
ปฏิบัติจนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี โดยเฉพาะงานด้านการบริการซึ่งเป็นหนึ่งในระบบการบริการสาธารณะที่
ผู้บริหารและพนักงานทุกคนต้องร่วมมือกันปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อสามารถตอบสนองความต้องการ
ของประชาชนได้มากที่สุด อีกทั้งเพื่อให้ผู้มารับบริการเกิดความประทับใจและพึงพอใจในบริการดังกล่าว
รวมถึงกระบวนการลดขั้นตอนในการทำงาน ทำให้เกิดความรวดเร็วในการตอบสนองความต้องการของ
ประชาชน อำนวยความสะดวกเพื่องานบริการที่มีคุณภาพและมีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อนเกิน
ความจำเป็น จนสามารถให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึงและสามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในเขต
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮีให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮีจึงได้จัดทำโครงการลดขั้นตอนการทำงานเพื่อเพิ่ม
ประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ซึ่งเป็นภารกิจหนึ่งในงานบริการ
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อพัฒนางานด้านการบริการแก้ไขปัญหาและข้อบกพร่องในการ
ตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมทั้งเพื่อเป็นการเสริมสร้างความเข้าใจอันดี ทศนคติที่ดีต่อกัน

ระหว่างผู้ให้บริการ คือ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา อบต. และพนักงานส่วนตำบล กับผู้รับบริการ คือ ประชาชนผู้มาติดต่อประสานงานกับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้การปฏิบัติราชการมีมาตรฐานการบริการสาธารณะที่ชัดเจน มีความโปร่งใส สามารถวัดผลการดำเนินงานได้

๒. เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่รวดเร็ว สะดวกและถูกต้อง

๓. เพื่อสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน รับรู้สภาพปัญหา และสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้

๔. เพื่อให้มีการปรับทัศนคติ วิธีคิด วิธีการปฏิบัติงานของบุคลากรโดยให้คำนึงถึงผลลัพธ์ ในด้านบริการประชาชนผู้มารับการติดต่อขอรับบริการด้านต่าง ๆ

๔. เป้าหมาย

๔.๑ เพื่อลดขั้นตอนการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮีให้สั้นลง

- ประชาชนในพื้นที่ หมู่ที่ ๑ - ๑๖ ตำบลหนองบัวฮี

- ประชาชนนอกพื้นที่ และประชาชนทั่วไป

- พนักงานและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี

๔.๒ ผู้บังคับบัญชามอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่งการ อนุญาต การอนุมัติ และการปฏิบัติราชการใด ๆ ไปสู่ผู้ใต้บังคับบัญชาซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องนั้นโดยตรง

๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ เขียนเสนอโครงการเพื่อขออนุมัติดำเนินการ

๕.๒ แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

๕.๓ ประชุมคณะทำงานฯ

๕.๔ ประกาศกำหนดระยะเวลาการให้บริการและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

๕.๕ มีระบบการรับฟังข้อร้องเรียนหรือมีการสอบถามจากภาคประชาชน และนำผลดังกล่าว มาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

- สายตรงนายก อบต. โทร.

- สายตรงถึงปลัด อบต. โทร.

- โทรศัพท์องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี โทร ๐๔๕-๔๒๙๓๐๕

- ผู้รับฟังความคิดเห็น

- ไลน์ อบต.หนองบัวฮี

- เว็บไซต์ อบต.หนองบัวฮี www.nongbuahi.go.th

๕.๖ รายงานผลการปฏิบัติงาน ความคิดเห็นและอุปสรรคต่าง ๆ ให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลและผู้บริหาร

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือน กันยายน ๒๕๖๕)

๗. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

๗.๑ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

๗.๒ กองช่าง

๘. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

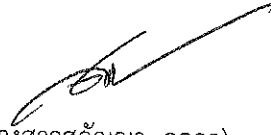
๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลหนองบัวฮีได้รับบริการที่ดี สะดวก รวดเร็วขึ้น และมีความพึงพอใจในการรับบริการ

๙.๒ เกิดความสัมพันธ์ ความเข้าใจอันดีและเกิดความร่วมมือกันระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี กับประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลหนองบัวฮี

๙.๓ พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮีมีจิตสำนึก และทัศนคติที่ดีในการให้บริการประชาชน

(ลงชื่อ)


(นางสาวสุกัญญา ดุจดา)

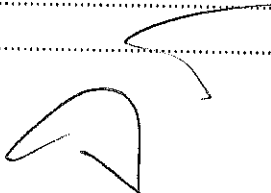
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ผู้เสนอโครงการ

ความเห็นของผู้เห็นชอบโครงการ

- นายฉัตรพิทักษ์

(ลงชื่อ)


(นางจันทระฉาย ศรีนวล)

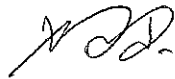
หัวหน้าสำนักปลัด

ผู้เห็นชอบโครงการ

ความเห็นของผู้เห็นชอบโครงการ

- นายฉัตรพิทักษ์

(ลงชื่อ)


(นายเมฆ กัญยามา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี

ผู้เห็นชอบโครงการ

ความเห็นของผู้เห็นชอบโครงการ
- อ.อภิศรภ.

(ลงชื่อ)



ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางบุญญาดา พุดพิมพ์)


ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี

ความเห็นของผู้อนุมัติโครงการ

- อ.นพิต -

- อ.ไพฑูริย์ประทีปสาร

(ลงชื่อ)



ผู้อนุมัติโครงการ

(นางบุญญาดา พุดพิมพ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี